

# 利用規約

ユーザーが当社（株式会社スリーエムズ）の本サイト(DoubleConnect)を使用して、当社のサービスを利用する際は下記の規約（本規約）に同意していただく必要があります。

1. 商品の製造や発送はデータのご入稿・ご入金より予定通り作業進行致しますが、当社は納期日の保障は一切致しません。  
可能な限りご希望の納期を目指しますが、交通機関でのトラブルや入稿における確認作業、その他何らかの理由でご希望の納期が遅延することも考えられます。納期が遅延した場合、納期の遅れによるいかなる損害も補償いたしかねます。  
いかなる損害とは得べかりし利益、利息及び効用の損失並びに商機の逸失による損失を含むものとし、かつ、これらに限定されないものとします。
2. 事故・印刷ミス、商品の異常があった場合、弊社や工場による原因であると認められた場合のみ、納品より7日間以内に申し出て頂ければ商品の再プレス・再印刷をさせていただきます。  
その際の商品交換以外の返金や金銭的責等、一切負いかねますので御了承くださいませ。弊社や工場による原因ではない場合や納品以降7日間を過ぎてご連絡を頂いた場合、いかなる損害も補償致しかねます。
3. 作業進行中、または製品納品後に発生するお客様の直接、間接的な損害につきまして、いかなる責任も負いかねます。
4. 原則、入金確認後の依頼の変更・キャンセルは受け付けておりません。  
例外として工場での作業が開始する前でございましたら仕様の変更が出来る可能性がございますので、仕様の変更の確認に関しましては担当者までご連絡下さい。  
依頼の変更・キャンセルが出来なかった際、一切のお客様の直接、間接的な損害につきまして、いかなる責任も負いかねます。
5. 機械のメンテナンスは常時行っておりますが、製作時に多少のズレ・差が生じる場合がございます。ある程度の断裁誤差や折加工のズレに関しては許容範囲としており、保証対象外とさせていただきます。予めご了承下さいませ。
6. モニター上のデザインと実際に印刷された色は異なり、下記条件によって色むらや発色、明度に差が生じる場合がございます。
  - 紙質や光沢／マット加工による発色、明度の差
  - 温度、環境の変化による紙の収縮などが原因によるもの
  - 人物画像などの複雑な発色以上に関してはいかなる差にも関わらず許容範囲としており、保証対象外とさせていただきます。予めご了承下さいませ。
7. 商品の再生において、全ての再生機器の動作保証は致しかねます。  
また、再生機器に付属している文字表示機能に関するトラブルにつきまして、いかなる責任も負いかねます。
8. 以下のいずれかに該当する場合は、サービスの申し込みをお断りすることがあります。
  - (a) 申し込みの必要事項が記入されていないか、虚偽の事項が記入されている場合
  - (b) 当社の業務上、技術上の理由により、サービスの提供ができない場合

- (c) ユーザーが契約上の債務を怠る恐れがある場合
- (d) ユーザーが指定暴力団と関連がある場合
- (e) その他、当社が利用申し込みを適当でないと判断した場合

9. 本規約において、当社が責任を負わない旨を規定した事項については、理由の如何を問わず、当社には責任が無いものとします。
10. 当社に関する紛争については、当社の住所地の裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。